

Государственное бюджетное
учреждение
Республики Саха (Якутия)
“Якутский республиканский
психоневрологический
диспансер”



Саха Өрөспүүбүлүкэтин
Государственной бюджетнэй
тэрилтэтэ
“Дьокуускайдаагы өрөспүүбүлүкэ
психоневрологическай
диспансера”

ПРИКАЗ

от 14 ноября 2017 г.

№03/4-469

г. Якутск

«О порядке обжалования действий (бездействий) медицинских работников»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» (ст. 47; 48; 49), а также в целях исполнения ФЗ от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» для обеспечения комплекса мер, направленных на защиту прав граждан в сфере охраны здоровья

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок обжалования действий (бездействия) медицинских работников ГБУ РС (Я) ЯРПНД, согласно приложению №1.
2. СЫРОМЯТНИКОВОЙ А.С., начальнику ИТО:
 - 2.1. Поместить настоящий приказ на сайте ЯРПНД в разделе «Обращение граждан»
3. МЕЛЬЧАНОВОЙ Н.В., заведующей ОМКО:
 - 3.1. Поместить настоящий приказ на информационном стенде ЯРПНД
4. Контроль за выполнением приказа возлагаю на себя

и.о. Главного врача

Л.А. Слепцов

**Порядок обжалования действий (бездействий) медицинских работников
ГБУ РС(Я) «ЯРПНД»**

1. Порядок и сроки обжалования:

1.1. Действия медицинских работников, иных специалистов, работников социального обеспечения, врачебных комиссий ГБУ РС(Я) «ЯРПНД», ущемляющие права и законные интересы граждан при оказании им психиатрической помощи, могут быть обжалованы по выбору лица, приносящего жалобу, непосредственно в суд, а также в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу) или прокурору.

1.2. Жалоба может быть подана лицом, чьи права и законные интересы нарушены, его представителем, а также организацией, которой законом или ее уставом (положением) предоставлено право защищать права граждан, в месячный срок, исчисляемый со дня, когда лицу стало известно о совершении действий, ущемляющих его права и законные интересы.

1.3. Лицу, пропустившему срок обжалования по уважительной причине, пропущенный срок может быть восстановлен органом или должностным лицом, рассматривающим жалобу.

2. Порядок рассмотрения жалобы в суде:

2.1. Жалобы на действия медицинских работников ЯРПНД, иных специалистов, работников социального обеспечения, а также врачебных комиссий, ущемляющие права и законные интересы граждан при оказании им психиатрической помощи, рассматриваются судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей статьей.

2.2. Участие в рассмотрении жалобы лица, чьи права и законные интересы нарушены, если позволяет его психическое состояние, его представителя, лица, чьи действия обжалуются, или его представителя, а также прокурора является обязательным.

2.3. Расходы, связанные с рассмотрением жалобы в суде, несет государство.

3. Порядок рассмотрения жалобы в вышестоящем органе (вышестоящим должностным лицом):

3.1. Жалоба, поданная в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу), рассматривается в десятидневный срок с момента обращения.

3.2. Решение вышестоящего органа (вышестоящего должностного лица) по существу жалобы должно быть мотивированным и основанным на законе.

3.3. Копия решения вышестоящего органа (вышестоящего должностного лица) в трехдневный срок после рассмотрения жалобы по существу направляется или вручается заявителю и лицу, чьи действия обжалуются.

3.4. Решение вышестоящего органа (вышестоящего должностного лица) может быть обжаловано в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.