

Критерии доступности и качества медицинской помощи

9.1. Программой устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых проводится комплексная оценка их уровня и динамики.

№	Показатели	Ед. измерения	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных), в том числе:	Процентов	50	51	52
	городского населения	Процентов	47	48	49
	сельского населения	Процентов	54	55	56
26	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	Единиц	91	91	91
27	Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающим медицинскую помощь:	Человек	46,5	45,5	44,5
	- в амбулаторных условиях	Человек	24,0	23,5	23,0
	в городской местности	Человек	15,2	14,7	14,2
	в сельской местности	Человек	8,8	8,8	8,8
	- в стационарных условиях	Человек	22,5	22,0	22,0
	в городской местности	Человек	16,8	16,3	15,8
	в сельской местности	Человек	5,7	5,7	5,7
28	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях:	Человек	112,0	113,5	115,0
	- в амбулаторных условиях	Человек	50,0	51,0	52,0
	в городской местности	Человек	20,5	21,0	21,5
	в сельской местности	Человек	29,5	29,5	29,5
	- в стационарных условиях	Человек	62,0	62,5	63,0
	в городской местности	Человек	43,5	44,0	44,5
	в сельской местности	Человек	18,5	18,5	18,5
34	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях				

№	Показатели	Ед. измерения	2019 г.	2020 г.	2021 г.
	в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования	Проценты	2,1	2,1	2,1
39	Эффективность деятельности медицинских организаций на основе оценки:				
39.1	Выполнения функции врачебной должности, в том числе:	Посещения	2735	2735	2735
	в городской местности	Посещения	2696	2696	2696
	в сельской местности	Посещения	2881	2881	2881
39.2	Показателей рационального использования коечного фонда, в том числе:	Дни	322	322	322
	в городской местности	Дни	320	320	320
	в сельской местности	Дни	333	333	333